

CRUSCOTTI SERVIZI

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore				Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2021	Dato 2022	Livello di tolleranza	Target 2022	% Realizzazione	
SERVIZIO 1 - Staff Organi istituzionali																
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	011.005.03.A - Informare cittadini e imprese sui temi ambiente / cultura / turismo														
	1	124a	Nr. verbalizzazioni/sintesi delle riunioni del gruppo di lavoro Cultura e turismo				100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	2	-	2	100%
							20%	12%	18%	Totale						20%
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.A - Ottimizzare la gestione delle partecipazioni														
	1	125 / 126	Nr. dichiarazioni di voto / Nr. convocazioni assemblee				100%	60%	90%	Efficienza	Percentuale	-	92,59%	-	85%	100%
							40%	24%	36%	Totale						40%
	Obiettivo Operativo	032.003.07.B - Migliorare la rilevazione delle attività camerali														
	1	127 / 128	Nr. di persone formate su applicativo Kronos / Nr. di persone da formare				100%	60%	90%	Efficacia	Percentuale	-	100,00%	-	80%	100%
							40%	24%	36%	Totale						40%
Cruscotto di Servizio															100%	

SERVIZIO 2 - Tutela dell'Ente, risorse umane e affari istituzionali														
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo 032.003.07.C - Ottimizzare la gestione dei partenariati													
	1	129	Definizione iter di gestione dei partenariati	100%	60%	90%	Output	Data	-	14/12/22	0	31/12/22	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
Innovazione, crescita e apprendimento	Obiettivo Operativo 032.003.09.A - Razionalizzare la gestione delle attività formative													
	2	130	Realizzazione di un sistema di monitoraggio e gradimento dell'attività formativa	100%	60%	90%	Qualità	Data	-	05/09/22	0	31/12/22	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
				Cruscotto di Servizio										100%

SERVIZIO 3 - Registro Imprese													
Processi interni	Obiettivo Operativo	032.003.08.A - Migliorare la qualità del Registro Imprese											
	1	131	Proposta di istruzioni operative per la gestione della pratiche modello "I2"	50%	60%	90%	Output	Data	-	28/12/22	0	31/12/22	100%
	2	132	Nr. imprese cancellate	50%	60%	90%	Qualità	Valore assoluto	-	540	-	500	100%
				100%	60%	90%	Totale						
Cruscotto di Servizio													100%

CRUSCOTTI SERVIZI

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore						Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2021	Dato 2022	Livello di tolleranza	Target 2022	% Realizzazione		
SERVIZIO 4 - Sportelli polifunzionali alle imprese																			
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	011.005.01.A - Migliorare la conoscenza degli strumenti digitali																	
	1	133	Nr. incontri organizzati - Sportelli polifunzionali						100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	6	-	6	100%	
									50%	30%	45%	Totale							50%
	Obiettivo Operativo	016.005.06.A - Migliorare la conoscenza della certificazione estero																	
	1	134	Nr. incontri organizzati - Certificazione estero						100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	7	-	5	100%	
									50%	30%	45%	Totale							50%
Cruscotto di Servizio																	100%		

SERVIZIO 5 - Orientamento e promozione economica													
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo	011.005.02.C - Diffondere informazioni sui dati economici											
	1	135	Approvazione del Regolamento con Federmanager “Premio Idee imprenditoriali vincenti”	40%	60%	90%	Output	Data	-	05/05/22	0	31/12/22	100%
	2	136	Nr. riunioni dell’Osservatorio	60%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	2	-	2	100%
				80%	48%	72%	Totale						80%
	Obiettivo Operativo	011.005.04.A - Gestire le attività relative alla certificazione delle competenze											
	1	137	Nr. progetti di sperimentazione relativi alla certificazione delle competenze acquisite in ambito non formale	100%	60%	90%	Output	Valore assoluto	-	2	-	1	100%
				20%	12%	18%	Totale						20%
	Cruscotto di Servizio												100%

SERVIZIO 6 - Regolazione e tutela del mercato														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo 012.004.05.A - Migliorare la conoscenza delle tematiche legate alla proprietà industriale													
	1	138	Incontro informativo sulla gestione dei brevetti	100%	60%	90%	Output	Data	-	04/10/22	0	31/12/22	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
	Obiettivo Operativo 012.004.05.B - Migliorare la gestione dei protesti													
	1	139	Proposta di modifica del regolamento protesti	100%	60%	90%	Output	Data	-	12/12/22	0	31/12/22	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
Cruscotto di Servizio													100%	

LABORATORIO SMP (in distacco presso l'Azienda Speciale Made in Vicenza)														
Tessuto economico locale	Obiettivo Operativo 012.004.05.C - Gestire l'emissione del Certificato di Lotto													
	1	140 / 141	Nr. Certificati emessi entro 5 gg. lavorativi dalla data di accettazione all'emissione del Certificato di Lotto / Nr. Certificati totali	100%	60%	90%	Efficienza	Percentuale	-	97,78%	0	90%	100%	
				100%	60%	90%	Totale							100%
	Cruscotto di Servizio													100%

CRUSCOTTI SERVIZI

Prospettiva	Nr. Indicatore	Indicatore				Peso	Range di valutazione		Tipologia	Unità di misura	Dato 2021	Dato 2022	Livello di tolleranza	Target 2022	% Realizzazione
SERVIZIO 7 - Risorse finanziarie															
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo	032.003.07.A - Ottimizzare la gestione delle partecipazioni													
	1	142	Proposta di delibera - partecipazioni	100%	60%	90%	Output	Data	-	13/12/22	0	31/12/22	100%		
					34%	21%	30,6%	Totale							34%
	Obiettivo Operativo	032.003.07.D - Rispettare le scadenze di legge													
	1	143	Validazione Dirigente competente del ruolo del diritto annuale	50%	60%	90%	Output	Data	-	30/11/22	0	31/12/22	100%		
	2	144	Tempo medio ponderato di pagamento delle fatture	50%	60%	90%	Efficienza	Valore assoluto	-	15	-	30	100%		
					66%	39,6%	59,4%	Totale							66%
Cruscotto di Servizio														100%	

SERVIZIO 8 - Risorse strumentali, comunicazione, accoglienza														
Economico-finanziaria	Obiettivo Operativo		032.003.07.E - Migliorare la gestione degli spazi camerali											
	1	145	Realizzazione di una mappatura con rappresentazione in pianta delle postazioni negli uffici camerali (3 piani)	100%	60%	90%	Efficienza	Data	-	29/12/22	0	31/12/22	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
	Obiettivo Operativo		032.003.07.F - Favorire l'accessibilità dell'utenza											
	1	146	Predisposizione di linee guida operative e tecniche per la gestione della portineria e del servizio accoglienza	100%	60%	90%	Qualità	Data	-	29/12/22	0	31/12/22	100%	
				50%	30%	45%	Totale							50%
Cruscotto di Servizio													100%	